

เป้าหมายคุณภาพ

จากนโยบายคุณภาพ เพื่อให้งานตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐานสินค้าเกษตรที่ดี (มกษ.) ให้มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน (ศรม.) สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้กำหนดเป้าหมายคุณภาพ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการวางแผนและติดตามประเมินผลในด้านต่างๆ ที่จะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของนโยบายคุณภาพ โดยมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ ไว้ดังนี้

- ๑) ขยายขอบข่ายการรับรองระบบงานด้านการรับรองระบบการผลิตพืช ขอบข่ายพืชสมุนไพรตามมาตรฐานสินค้าเกษตร (มกษ.) จากสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ๒) ขยายพื้นที่การรับรองมาตรฐานระบบการผลิตพืช แบบกลุ่ม ในพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดิน ภายใน ๓ ปี งบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗
- ๓) จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้ขอรับการรับรอง/ผู้ได้รับการรับรองที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่เกิน ๕ % จากจำนวนผู้ขอรับการรับรอง/ผู้ได้รับการรับรองในแต่ละปี
- ๔) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องตามตำแหน่งงานอย่างน้อย ๑ หลักสูตรการอบรม ต่อความถี่ ๑๒ เดือน
- ๕) จัดอบรมหรือสัมมนาหรือจัดนิทรรศการให้ความรู้แก่บุคคล นิติบุคคลหรือกลุ่มผู้ผลิต อย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อความถี่ ๑๒ เดือน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ ศรม. จึงได้มีการประกาศชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องทราบ และเข้าใจอย่างชัดเจนเพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงาน และนำมาปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ มีการติดตามผลเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดและปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการสรุปประสิทธิผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อรายงานฝ่ายบริหารของ ศรม.และเสนอแก่ผู้บริหารของสำนักเพื่อพิจารณาต่อไป